

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it
Sez. I Albo Imprese IVASS n° 1.00044

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
PERIODO	DAL 01/01/2022 AL 31/12/2022

Numero di reclami ricevuti	Trattabili	3
	Non trattabili	0
	Totale	3
Numero di reclami trattabili	Accolti	3
	Evasi	0
	Transatti	0
	Respinti	0
	In istruttoria	0
Tempo medio di evasione*		28
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		1
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		1

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it
Sez. I Albo Imprese IVASS n° 1.00044

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO	DAL 01/01/2022 AL 31/12/2022
----------------	------------------------------

Tipologia proponente	Diretto interessato		2
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	portatori di	0
	Legale		0
	Consulente		1
	Altro		3
Tipologia reclamante	Contraente		3
	Assicurato		0
	Danneggiato		0
	Beneficiario		0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	portatori di	0
	Altro		0
Area geografica	Nord		3
	Centro		0
	Sud		0
	Isole		0
	Altro		0

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it
Sez. I Albo Imprese IVASS n° 1.00044

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Classificazione dei reclami trattabili per comparto e area aziendale

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO	DAL 01/01/2022 AL 31/12/2022
----------------	------------------------------

COMPARTO DANNI

		TIPOLOGIA DI PRODOTTO	TOT.	
		Tutele legale		
AREA AZIENDALE	Commerciale	1	1	
	Liquidativa	Ispettorato	0	0
		Call Center	0	0
		Direzione	0	0
	Industriale	0	0	
	Amministrativa	0	0	
	Legale	Inform. precontr.	0	0
		Contratto	0	0
	Informatica	0	0	
	Altro	2	2	
TOTALE	3	3		