SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis

Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

Sez. I Albo Imprese IVASS n° 1.00044

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA

PERIODO	DAL 01/01/2026 AL 30/06/2026

Numero di reclami ricevuti		Trattabili	3
		Non trattabili	0
		Totale	3
Numero di reclami trattabili	**Evasi**	Accolti	2
		Transatti	0
		Respinti	1
	In istruttoria		0
Tempo medio di evasione*			24
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele			0
Numero di reclami riaperti accolti o transatti			0

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis

Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

Sez. I Albo Imprese IVASS n° 1.00044

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
PERIODO	DAL 01/01/2026 AL 30/06/2026

Tipologia proponente	Diretto interessato		2
	Associazione consumatori/ soggetti interessi collettivi	portatori di	0
	Legale		1
	Consulente		0
	Altro		0
Tipologia reclamante	Contraente		3
	Assicurato		0
	Danneggiato		0
	Beneficiario		0
	Associazione consumatori/ soggetti interessi collettivi	portatori di	0
	Altro		0
Area geografica	Nord		2
	Centro		1
	Sud		0
	Isole		0
	Altro		0

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis

Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

Sez. I Albo Imprese IVASS n° 1.00044

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Classificazione dei reclami trattabili per comparto e area aziendale

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA

PERIODO	DAL 01/01/2026 AL 30/06/2026

COMPARTO DANNI

			TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
			Tutele legale	*TOT.*
AREA AZIENDALE	*Commerciale*		1	1
	Liquidativa	*Ispettorato*	0	0
		Call Center	0	0
		Direzione	0	0
	Industriale		0	0
	Amministrativa		0	0
	Legale	*Inform. precontr.*	0	0
		Contratto	1	1
	Informatica		0	0
	Altro		1	1
	TOTALE		3	3