



## SCHEMA TECNICA ILLUSTRATIVA DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA OTP

**Caratteristiche tecnologiche del sistema realizzato da SLP Assicurazioni S.p.A. per l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata ai sensi dell'art. 57 lettera e) del DPCM 22 febbraio 2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 07.03.2005, n. 82 e successive modificazioni)**

Ai sensi dell'art. 56 del DPCM 22.02.2013, il processo associato al servizio di **FIRMA ELETTRONICA AVANZATA – ONE TIME PASSWORD (FEA – OTP)** garantisce l'identificazione del firmatario del documento, la connessione univoca della firma al firmatario e al documento sottoscritto, il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma, la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma, la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto, l'individuazione del soggetto che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata e l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati.

Le informazioni di cui sopra vengono dettagliate nei punti seguenti:

**a) l'identificazione del firmatario del documento:** l'Intermediario, delegato dalla SLP Assicurazioni S.p.A., identifica il firmatario dei documenti tramite un valido documento di identità. E' altresì compito dell'Intermediario delegato dalla SLP Assicurazioni S.p.A.:

- chiedere al firmatario un numero di telefono cellulare ad uso personale, che dovrà essere immediatamente verificato;
- illustrare al firmatario le condizioni del servizio FEA – OTP, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso;
- chiedere al firmatario la sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio precedentemente illustrate al firmatario dall'Intermediario stesso.

**b) la connessione univoca della firma al firmatario:** il codice OTP viene inviato sul numero di telefono cellulare che il firmatario ha indicato come personale all'Intermediario. Lo stesso numero di cellulare è riportato, unitamente al nome e cognome del firmatario, all'interno del documento in formato PAdES, per ogni firma sottoscritta.

**c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma:** durante l'esecuzione delle firme elettroniche l'autenticazione del firmatario viene convalidata tramite l'inserimento di un codice di sicurezza univoco, OTP, che il firmatario ha ricevuto sul numero di telefono cellulare verificato.

Questa operazione di autenticazione può svolgersi in presenza di Intermediari incaricati da SLP Assicurazioni S.p.A.

**d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma:** vengono utilizzate tecnologie della firma elettronica con chiavi asimmetriche (infrastruttura PKI) e vengono creati documenti in formato PAdES. Queste soluzioni consentono di verificare l'integrità del documento contestualmente al controllo della firma; il controllo può essere fatto utilizzando anche semplici programmi di visualizzazione di file in formato PDF.

**e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto:** ancor prima dell'apposizione della FEA, la soluzione adottata dalla SLP Assicurazioni S.p.A. consente al firmatario di visualizzare integralmente i documenti da sottoscrivere.

I documenti prodotti dopo l'apposizione della FEA sono dei file PDF in formato PAdES; sono visualizzabili e verificabili tramite qualsiasi lettore PDF standard; sono inviati alla casella di posta elettronica indicata dal firmatario all'Intermediario delegato da SLP Assicurazioni S.p.A. oppure sono consegnati dall'Intermediario al firmatario in formato cartaceo.

**f) l'individuazione del soggetto che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata:** il servizio consente di identificare SLP Assicurazioni S.p.A. come soggetto che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata. La soluzione è stata realizzata da TeamSystem S.p.A. e consente di visualizzare, negli attributi, l'identificativo del soggetto erogatore.

**g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentato:** i documenti prodotti con la sottoscrizione tramite FEA – OTP sono tutti in formato standard PDF/A e non sono modificabili.

**h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto:** vengono utilizzate tecnologie della firma elettronica con chiavi asimmetriche (infrastruttura PKI) e vengono creati documenti in formato PAdES; questo consente di includere l' "hash" del contenuto sottoscritto all'interno della firma stessa, in modo da garantire che ogni FEA abbia validità esclusivamente nella parte del documento per cui è stata generata.

Ai sensi dell'art. 57 lettera c) del DPCM 22 febbraio 2013, i Contraenti dei contratti sottoscritti con FEA – OTP possono richiedere gratuitamente all'Intermediario emittente o direttamente alla Direzione della SLP Assicurazioni S.p.A. (ai recapiti indicati in cima):

- copia del presente documento, contenente le caratteristiche tecniche del sistema realizzato dalla Compagnia per l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata;
- copia della dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio.

In ogni momento il Cliente che ha già aderito al servizio di FEA – OTP può:

- richiedere la sottoscrizione dei documenti in formato cartaceo;
- richiedere una copia cartacea dei documenti sottoscritti;
- revocare il consenso alle condizioni di servizio.

Per l'esercizio di queste facoltà il Cliente può usufruire del servizio di assistenza di SLP Assicurazioni S.p.A., scrivendo all'indirizzo e-mail [firma@slpspa.it](mailto:firma@slpspa.it).

**Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il proprio Intermediario (Agente / Broker) o direttamente la SLP Assicurazioni S.p.A.**

**In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa attualmente in vigore è stata stipulata una polizza assicurativa per la responsabilità civile, rilasciata dalla AIG n. IFL0009971, al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche.**