

## SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis  
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it  
Sez. I Albo Imprese IVASS n° 1.00044

### RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

<b>Impresa</b>	SLP ASSICURAZIONI SPA
<b>PERIODO</b>	DAL 01/01/2023 AL 31/12/2023

<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	1	
	Non trattabili	0	
	Totale	1	
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Accolti	0	
	Evasi	Transatti	1
	Respinti	0	
	In istruttoria	0	
<b>Tempo medio di evasione*</b>		29	
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>		0	
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		0	

## SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis  
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - e-mail: [info@slpspa.it](mailto:info@slpspa.it) - Pec: [slpspa@legalmail.it](mailto:slpspa@legalmail.it)  
Sez. I Albo Imprese IVASS n° 1.00044

### RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

#### Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica

<b>Impresa</b>	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

<b>PERIODO</b>	DAL 01/01/2023 AL 31/12/2023
----------------	------------------------------

<b>Tipologia proponente</b>	Diretto interessato		1
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	portatori di	0
	Legale		0
	Consulente		0
	Altro		0
<b>Tipologia reclamante</b>	Contraente		1
	Assicurato		0
	Danneggiato		0
	Beneficiario		0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	portatori di	0
	Altro		0
<b>Area geografica</b>	Nord		1
	Centro		0
	Sud		0
	Isole		0
	Altro		0

## SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis  
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - e-mail: [info@slpspa.it](mailto:info@slpspa.it) - Pec: [slpspa@legalmail.it](mailto:slpspa@legalmail.it)  
Sez. I Albo Imprese IVASS n° 1.00044

### RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

#### Classificazione dei reclami trattabili per comparto e area aziendale

<b>Impresa</b>	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

<b>PERIODO</b>	DAL 01/01/2023 AL 31/12/2023
----------------	------------------------------

#### COMPARTO DANNI

		TIPOLOGIA DI PRODOTTO	TOT.	
		Tutele legale		
AREA AZIENDALE	Commerciale	0	0	
	Liquidativa	Ispettorato	0	0
		Call Center	0	0
		Direzione	0	0
	Industriale	0	0	
	Amministrativa	0	0	
	Legale	Inform. precontr.	0	0
		Contratto	0	0
	Informatica	0	0	
	Altro	1	1	
<b>TOTALE</b>	1	1		